

FIRMA USŁUGOWO ROZRYWKOWO HANDLOWA

„ALICJA”

Księżycowa 10/24  
42-200 Częstochowa  
NIP 573 105 27 06

Częstochowa 16.10.2017 r.

ENERGA-OBRÓT S.A.  
Aleja Grunwaldzka 472  
80-309 Gdańsk

Nr. klienta 810700022

W związku z przeciągającym się terminem odpowiedzi od Firmy ENERGA na moje pismo-REKLAMACJĘ z dnia 09.09.2017 r. dotyczące punktu poboru w Słupsku ul. Stefana Banacha i bezpodstawnym ciągłym naliczaniem opłat za niewykorzystaną energię elektryczną ( nowa FAKTURA VAT Nr.810700022/00001/0028 ), zwracam się z ponownym pismem o wyjaśnienie tego procederu.

Przypuszczam , że nastąpiła pomyłka dotycząca zakwalifikowania umowy na dostarczenie energii elektrycznej z umowy ryczałtowej z terminem dwóch tygodni na umowę w VI -ej grupie przyłączeniowej . Korzystaliśmy z punktu poboru od 26-05-2016 do 06-06-2016 r.

Nadmieniam że w 2017 r. Firma Usługowo Rozrywkowo Handlowa „ALICJA” nie korzystała z usług Firmy ENERGA w tym punkcie poboru / Słupsk ul. St. Banacha./

Niemniej jednak w dalszym ciągu dostajemy od Państwa nowe faktury doliczające co miesiąc sumę za niezutyty przez nas prąd.

Jeżeli Państwo nie wyjaśnią powyższej sytuacji i nie zaprzestaną bezpodstawnego naliczania należności , będziemy zmuszeni zwrócić się o pomoc w rozwiązaniu tej sprawy do wyższej instancji , t. j. -URZĄD REGULACJI ENERGETYKI .

Niezasadne i niewynikające z jakichkolwiek zobowiązań naliczanie opłat ze wskazanego punktu poboru w miejscowości Słupsk trwa stanowczo zbyt długo , a

-2-

ignorancja i brak odpowiedzi z Państwa strony na dotychczasową naszą korespondencję, w przypadku dalszego braku reakcji ze strony ENERGA-OBRÓT S.A. będzie musiało skutkować powzięciem działań na drodze administracyjnej a w konsekwencji sądowej.

Zaistniała sytuacja jest niezwykle stresująca , wobec tego zwracam się z prośbą o szybkie rozwiązanie problemu oraz powiadomienie F.U.R.H „ALICJA” o ustaleniach w tej sprawie.

Zależy nam bowiem aby ten incydent nie przeszkodził w dalszej współpracy między FIRMĄ ENERGA ,a FIRMĄ „ALICJA”

Do niniejszego pisma załączam :

1 ksero nowej Faktury VAT Nr. 810700022/ 00001/0028

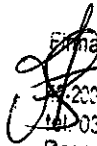
2 ksero pisma z 09.09.2017 r.

Z poważaniem .: Właściciel F.U.R.H. „ALICJA” - Alicja Szczepanik

Data :

16.10.2017 r.

Podpis:

  
Firma Usługowo-Rozrywkowo-Handlowa  
"ALICJA"  
ul. 200 Czesłowska, ul. Księżycowa 10 lok. 24  
tel. 034: 315-00-68, kom. 0601 567652  
Regon 150852899, NIP 573-105-27-06