



infolinia: 555 555 555
koszt połączenia wg stawek operatora



IC 52464078 eDOZ
Nadano w UP Brodnica 1, dnia: 2017-10-27

FIRMA
USŁUGOWO-ROZRYWKOWO-HANDLOWA
"ALICJA" SZCZEPANIAK ALICJA
KSIĘŻYCOWA 10 / 24
42-200 CZĘSTOCHOWA

F

Data 2017-10-26

Nr klienta:
Znak ZMM/2017/117445
Dot. Reklamacja

W odpowiedzi na pismo które wpłynęło w dniu 2017-10-19 uprzejmie informujemy, że z posiadanych przez nas informacji w sprawie wynika, że Państwa korespondencja jest w trakcie rozpatrywania. Przepraszamy za wydłużony czas realizacji sprawy, który wynika z konieczności uzyskania dodatkowych konsultacji w przedmiotowym temacie z innych komórek konsultujących. Nadmieniamy, iż znamy przyczynę powodującą niedogodności i uruchomione zostały działania pozwalające na jej całkowite wyeliminowanie. Informujemy, że odpowiedź zostanie udzielona w możliwie najszybszym terminie w piśmie o znakach ZMM/2017/000047. O powyższym poinformowaliśmy również Państwa mailowo w sprawie eBOK/2017/242217 w dniu 21 września 2017 roku. Jeszcze raz przepraszamy za dotychczasowe utrudnienia.



Z poważaniem

PEŁNOMOCNIK

Marek Nawrocki

0001 0122 52464078 1

Regon 220418835
NIP 957-096-83-70

ENERGA Obrót SA
al. Grunwaldzka 472, 80-309 Gdańsk

Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ
VII Wydział Gospodarczy KRS
KRS 0000280916

kapitał zakładowy/wpłacony
371 352 000,00 zł



Zaufany sprzedawca energii

21 kwietnia 2015 roku ENERGA Obrót SA została nagrodzona Certyfikatem Towarzystwa Obrót Energii (TOE) potwierdzającym przystąpienie do Kodeksu Dobrych Praktyk Sprzedawców Energii Elektrycznej.