



energa.pl



infolinia: 555 555 555
koszt połączenia wg stawek operatora

Nadano w PP Olsztyn N102

FIRMA USŁUGOWO-ROZRYWKOWO-HANDLOWA
"ALICJA" Alicja Szczepanik
Księżycowa 10/24
42-202 Częstochowa

Data 2017-10-04

Nr klienta 810700022
Znak: ZMM/2017/107095
Dot. Reklamacja

W odpowiedzi na pismo, które wpłynęło do nas w dniu 21.09.2017r. informujemy, że Pani reklamacja jest w trakcie procedowania. Zgłoszenie wymaga konsultacji ze strony komórek odpowiedzialnych merytorycznie. Dokładamy wszelkich starań, aby w możliwie jak najkrótszym terminie zakończyć realizację przedmiotowej sprawy. Prosimy o wyrozumiałość i zapewniamy, że Pani sprawa traktowana jest priorytetowo. Po zakończeniu realizacji zgłoszenia odpowiedź zostanie udzielona pismem znak ZMM/2017/000047.

Za zaistniałą sytuację i wszelkie niedogodności z niej wynikające serdecznie przepraszamy.

Dziękujemy za nadesłaną korespondencję i zgłoszone uwagi.

Z poważaniem

PEŁNOMOCNIK

Dorota Szydłowska

Regon 220418835
NIP 957-096-83-70

ENERGA Obrót SA
al. Grunwaldzka 472, 80-309 Gdańsk

Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ
VII Wydział Gospodarczy KRS
KRS 0000280916

kapitał zakładowy/wpłacony
371 352 000,00 zł

Certyfikowany
Sprzedawca Energii
Towarzystwa Obrotu Energią



Zaufany sprzedawca energii

21 kwietnia 2015 roku ENERGA Obrót SA została nagrodzona Certyfikatem Towarzystwa Obrotu Energią (TOE) potwierdzającym przystąpienie do Kodeksu Dobrych Praktyk Sprzedawców Energii Elektrycznej.