



energa.pl



infolinia: 555 555 555
koszt połączenia wg stawek operatora

Stępka Vocaset

D+2 PRIORYTET



IC 25317071 eDOZ
Nadano w UP Brodnica 1, dnia: 2017-01-17

FURH "ALICJA" W CZĘSTOCHOWIE
KSIEŻYCOWA 10 / 24
42-200 CZĘSTOCHOWA

F

Nr klienta: 810700022
Znak **ZMM/2017/000019**
Dot. *Reklamacja*

Data 2017-01-16

W odpowiedzi na pismo które wpłynęło w dniu **2016-12-30** uprzejmie informujemy, że Państwa sprawa została przekazana do wyjaśnienia, jednakże do dnia 16-01-2017 roku nie otrzymaliśmy stosownych adnotacji. W związku z powyższym na chwilę obecną nadal nie możemy określić naszego stanowiska w sprawie. Informujemy, że dołożymy wszelkich starań, by możliwie w najkrótszym terminie rozwiązać zgłoszony przez Państwa problem i udzielić wiążącej odpowiedzi. Przepraszamy za wszelkie utrudnienia wynikłe z zaistniałej sytuacji oraz za wydłużony czas oczekiwania na realizację przedmiotowej sprawy.



Z poważaniem

PEŁNOMOCNIK

Anna Zembruska

0001 0124 25317071 1

Regon 220418835
NIP 957-096-83-70

ENERGA Obrót SA
al. Grunwaldzka 472, 80-309 Gdańsk

Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ
VII Wydział Gospodarczy KRS
KRS 0000280916

kapitał zakładowy/wpłacony
371 352 000,00 zł

Certyfikowany
Sprzedawca Energii
Towarzystwa Obrotu Energią



Zaufany sprzedawca energii

21 kwietnia 2015 roku ENERGA Obrót SA została nagrodzona Certyfikatem Towarzystwa Obrotu Energią (TOE) potwierdzającym przystąpienie do Kodeksu Dobrych Praktyk Sprzedawców Energii Elektrycznej.