

Temat: Re: zapytanie prasowe w trybie art. 3a Prawa prasowego
Nadawca: Paweł Lechowski <pawel@lechowski.com.pl>
Data: 06.04.2022, 10:41
Adresat: Alina Kucharzewska <kucharzewskaa@katowice.uw.gov.pl>
X-Mozilla-Status: 0001
X-Mozilla-Status2: 00800000
Content-Type: multipart/alternative; boundary="-----V2KJI6ho6WE73jnmZXh09GUJ"
Identyfikator wiadomości: <f9670a82-372e-34a5-e359-b20f38f8f276@lechowski.com.pl>
Wersja MIME: 1.0
Program pocztowy: Mozilla/5.0 (Windows NT 10.0; Win64; x64; rv:91.0) Gecko/20100101 Thunderbird/91.7.0
Content-Language: pl
Odniesienia: <bfe55765-380b-020b-fe76-358c86164612@lechowski.com.pl>
<03d301d84988\$04cfd960\$0e6f8c20\$@katowice.uw.gov.pl>
Disposition-Notification-To: Paweł Lechowski <pawel@lechowski.com.pl>
In-Reply-To: <03d301d84988\$04cfd960\$0e6f8c20\$@katowice.uw.gov.pl>

Szanowna Pani Alino

Dziękuję za odpowiedź.

Czy wydawanie paszportów nie powinno być ułatwione?

Dlaczego osoba powiadomiona o tym, że jej paszport jest do odbioru nie może go odebrać w czasie, kiedy pracuje urząd?

Proszę się rozeznąć jak są wydawane dowody osobiste w naszym mieście. Dlaczego nie można tak samo wydawać paszportów?

Będę Panią informował o "zamkniętych okienkach" w poniedziałki, a także o tym jak te sprawy są rozwiązywane w innych województwach.

serdecznie pozdrawiam

Paweł Lechowski

W dniu 06.04.2022 o 09:29, Alina Kucharzejwska pisze:

Panie Pawle,

Jak Pan zapewne wie, w ostatnim czasie w całym kraju występuje wzmożone zapotrzebowanie na dokumenty paszportowe. Obserwujemy to także w naszym regionie. Niestety, mieszkańcy nie podają nam powodów wyrobienia paszportu.

Liczba stanowisk obsługi we wszystkich jednostkach paszportowych jest zależna od możliwości lokalowych, sprzętowych i kadrowych. Niestety, wzmożone zainteresowanie uzyskaniem paszportu skutkuje tworzeniem się kolejek osób oczekujących na załatwienie sprawy.

Terenowa Delegatura Paszportowa w Częstochowie, o której Pan pisze, posiada 5 etatów ds. obsługi paszportowej. Stanowiska pracy w sali obsługi są uniwersalne, dostosowane zarówno do przyjęcia wniosku paszportowego, jak i do jego odbioru. Należy zauważyć, iż pracownicy świadczący pracę nie tylko przyjmują wnioski paszportowe i wydają gotowe dokumenty paszportowe. Pobierają również wpłaty bezgotówkowe celem umożliwienia klientom dokonania wymaganej przepisami opłaty za wydanie paszportu lub paszportu tymczasowego bezpośrednio w momencie składania wniosku.

Na sali obsługi klienta znajduje się 10 stanowisk w tym: dwa stanowiska do obsługi FAMI oraz dwa stanowiska do obsługi terminala płatniczego. 4 kwietnia 2022 r. w sali obsługi klienta pracę wykonywało 3 pracowników (jeden z pracowników przebywał na urlopie, a drugi na L-4). Do godz. 13.45 obsługę wspierał pracownik z postępowania administracyjnego. Łącznie pracownicy obsłużyli 220 klientów (w tym przyjęto 109 wniosków paszportowych i wydano 111 paszportów). Tego dnia zostało również przyjętych 55 wpłat na łączną kwotę 5.255 zł. Wydano 170 biletów dla klientów spoza rezerwacji internetowych chcących załatwić sprawy paszportowe. Jedno stanowisko było tylko do wydawania paszportów.

Zapewniamy, że nasi pracownicy dokładają wszelkich starań, aby zapewnić w miarę możliwości sprawną i szybką obsługę. Podejmujemy także dodatkowe działania mające ułatwić załatwienie spraw paszportowych. Za nami już 2 „soboty paszportowe” w Oddziale Paszportowym w Katowicach oraz Terenowych Delegaturach Paszportowych w Bielsku-Białej i Częstochowie. Ponadto, oprócz tradycyjnie wydłużonych godzin pracy we wtorki (do godz. 17:30) obsługa paszportowa w tych jednostkach (w Oddziale Paszportowym w Katowicach oraz Terenowych Delegaturach Paszportowych w Bielsku-Białej i Częstochowie) prowadzona była również w czwartki (także w wydłużonych godzinach tj. od 7.30 do 18.00). W ramach działań uruchomiliśmy też specjalną infolinię paszportową: 32 20 77 099. Pod ten numer mogą dzwonić osoby, które chciałyby dowiedzieć się, jak i gdzie można złożyć wniosek oraz odebrać paszport. Infolinia jest czynna od poniedziałku do piątku w godzinach od 7:30 do 15:30.

Pozdrawiam

Alina Kucharzewska, rzecznik wojewody śląskiego

From: Paweł Lechowski [<mailto:pawel@lechowski.com.pl>]
Sent: Monday, April 4, 2022 4:33 PM
To: kucharzewskaa@katowice.uw.gov.pl
Subject: zapytanie prasowe w trybie art. 3a Prawa prasowego

Zastępca Dyrektora Biura Wojewody – Rzecznik Prasowy:
Alina KUCHARZEWSKA
kucharzewskaa@katowice.uw.gov.pl

Zapytanie prasowe

W dniu 4 kwietnia 2022 o godzinie 14.02 w Terenowej Delegaturze Paszportowej w Częstochowie, która mieści się przy ul. Sobieskiego 7 w budynku Śląskiego Urzędu Wojewódzkiego, zrobiłem zdjęcia 6 „pustych” stanowisk pracy. W tym czasie system kolejkowy nie przyjmował nowych zgłoszeń i ludzie odchodzili z kwitkiem, czyli bez numerka. Nie można było nawet odebrać paszportu.

Licząc 1,5 godziny razy 6 stanowisk mamy 9 godzin pracy, której nie było, co przy średniej 20 minut na jedną osobę, daje 27 nie - obsłużonych obywateli.

Jaka była przyczyna tej konkretnej sytuacji w waszym urzędzie.

Zdjęcia w załączeniu

<https://slaskie.naszemiasto.pl/ogromne-kolejki-ludzi-ustawiaja-sie-po-paszporty-na-slasku/ar/c1-8716889>

Zapytanie prasowe stanowi wniosek o udzielenie informacji publicznej (art. 3a Prawa prasowego). Dlatego osoba, która w celach dziennikarskich chce otrzymać informację publiczną ma takie same uprawnienia w tym zakresie każda inna osoba żądająca takiej informacji (wyrok Wojewódzkiego Sądu Administracyjnego w Lublinie z dnia 23 października 2012 r. II SA/Lu 372/12). Każda informacja publiczna podlega udostępnieniu (art. 1 ust. 1, art. 2 ustawy o dostępie do informacji publicznych).

Paweł Lechowski

dziennikarz śledczy



UKŁAD ZAMKNIĘTY

Paweł Lechowski
dziennikarz śledczy

www.psus.info

e-mail: pawel@lechowski.com.pl

tel. 512294763

nr w rej dzienników i czasopism: 574

--

Pozdrawiam Paweł Lechowski

--

Pozdrawiam Paweł Lechowski