



energa.pl



infolinia: 555 555 555  
koszt połączenia wg stawek operatora

Nadano w PP Olsztyn N102

FURH "ALICJA" W CZĘSTOCHOWIE  
KSIĘŻYCOWA 10/24

42-200 Częstochowa

Data 2017-12-14

Nr klienta 810700022, 810700034, 810129192  
Znak: ZMM/2017/000047  
Dot. Reklamacja

Dziękujemy za kontakt z firmą ENERGA-OBROT SA. W odpowiedzi na pismo, które wpłynęło w dniu 2016-12-30, uprzejmie informujemy, że w pierwszej kolejności chcielibyśmy Państwa przeprosić za wydłużony czas realizacji zgłoszenia. Powyższe było spowodowane koniecznością uzyskania opinii innych jednostek organizacyjnych, w celu rzetelnego zajęcia się przedmiotową sprawą.

Wyjaśniamy, że z uwagi na błędnie wystawione rozliczenia na koncie obrachunkowym nr 810700022, w dniu 2017-12-12 zostały wystawione faktury korygujące, które zbilansowały rozliczenia do zera. W związku z czym na koncie powstała nadpłata 5467,88zł. Na nowym koncie nr 810700034 w dniu 2017-12-14 dokonaliśmy prawidłowego rozliczenia, wynikającego z zawartej w dniu 2015-06-05 umowy nr 5838/2015/K/81. Wystawiona faktura nr 810700034/00000/0001 w wysokości 3425,17 zł została rozliczona nadpłatą powstałą na koncie nr 810700022. W przypadku umowy nr 1048/2016/K/81 z 2016 roku, w dniu 2017-12-12 wystawiliśmy fakturę nr 810129192/00000/0001 rozliczającą usługę wynikającą z ww. umowy. Tutaj również wystawiona faktura, została rozliczona nadpłatą widoczną na koncie obrachunkowym nr 810700022.

Reasumując po zbilansowaniu rozliczeń na koncie nr 810700022 pozostała nadpłata 1055,08 zł, która może zostać Państwu zwrócona na konto bankowe (bądź przekazem pocztowym) lub przekięgowana na wskazane konto obrachunkowe rozliczane przez Energe Obrót SA.

Mamy nadzieję, że powyższe wyjaśnienia w sposób wyczerpujący odpowiadają na Państwa pismo i staną się pomocne w zakończeniu postępowania w przedmiotowej sprawie. Wyrażamy nadzieję, że nasza dalsza współpraca będzie przebiegała bez zakłóceń.

Z poważaniem

PEŁNOMOCNIK

*Beata Nowak*  
Beata Nowak

Regon 220418835  
NIP 957-096-83-70

ENERGA Obrót SA  
al. Grunwaldzka 472, 80-309 Gdańsk

Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ  
VII Wydział Gospodarczy KRS  
KRS 0000280916

kapitał zakładowy/wpłacony  
371 352 000,00 zł

Certyfikowany  
Sprzedawca Energii  
Towarzystwa Obrotu Energią



**Zaufany sprzedawca energii**

21 kwietnia 2015 roku ENERGA Obrót SA została nagrodzona Certyfikatem Towarzystwa Obrotu Energią (TOE) potwierdzającym przystąpienie do Kodeksu Dobrych Praktyk Sprzedawców Energii Elektrycznej.